

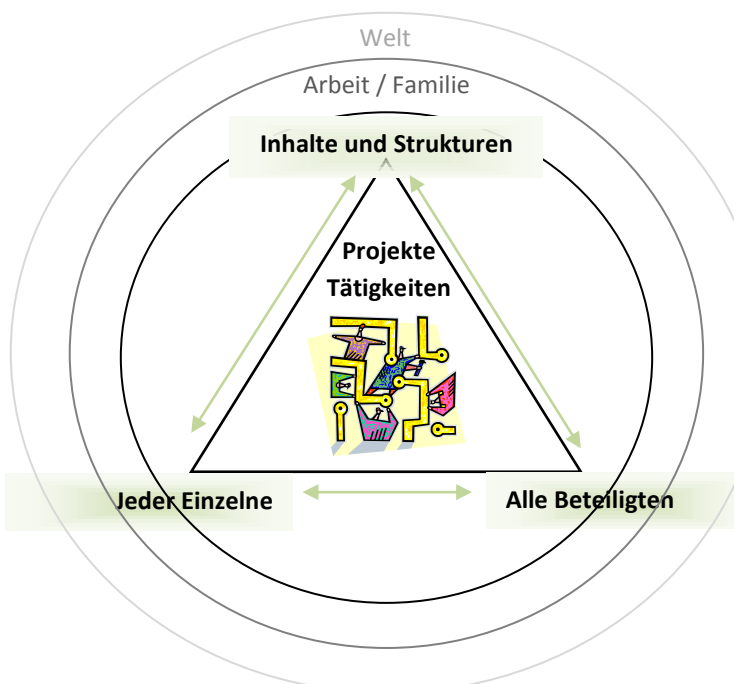
## BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNGEN VON KOGNITIVA

Menschen und Projekte geraten aus unterschiedlichen Gründen in Turbulenzen. Mal hat es fachliche oder methodische Ursachen, zu einem anderen Zeitpunkt sind es differierende, nicht abgeglichene Vorstellungen oder Kommunikationsspannungen. Ich begleite persönliche und technische Entwicklungen, um anstehende Anforderungen und Grenzen zu überwinden. Mein Coaching richtet sich an Menschen, die auf der Suche nach Lösungen sind.

### Coaching in technischen Umfeldern:

- Probleme treten sowohl auf fachlichen als auch auf sozialen Ebenen auf und bedingen oder beeinflussen sich meist gegenseitig. Ich kenne beide Ebenen und kann mit Ihnen herausarbeiten und entscheiden, auf welcher Ebene angesetzt werden kann.
- Ich habe eine iterative Vorgehensweise entwickelt, mit der Problemfelder schnell identifiziert werden können. Jeder Iterationsschritt schafft mehr Klarheit über Ursachen und den nächsten Schritt zur Lösung. Für unterschiedliche Ebenen gibt es unterschiedliche Arbeitsmodule im Werkzeugkoffer.
- Jeder Lösungsprozess auf der sozialen Ebene berücksichtigt wahlweise Herangehensweisen auf persönlicher Ebene oder auf Team-, Kunden oder Unternehmenslevel.
- Jeder Lösungsprozess berücksichtigt ausgewählte Herangehensweisen, um Ziele, Anforderungen, Tools, Methoden, Prozesse, Aufgaben zu explorieren und Entwicklungsschritte zu erarbeiten.
- Viele, auf die Anforderung angepasste Vorgehensweisen gestatten wahlweise zielgerichtetes Coaching, Training, Workshops oder begleitendem Mentoring zu nutzen. Alle Module basieren auf bewährten Methoden, Erfahrungen und Einfühlungsvermögen.

### Balance der Einflussfaktoren:



In Problemumfeldern gibt es viele Einflussfaktoren: Menschen, Inhalte, Strukturen, Methoden und das Umfeld aus dem wir stammen.

Jede dieser Einflussfaktoren beeinflusst Erfolg und Misserfolg maßgeblich. Wenn sich z.B. ein wichtiger Teilnehmer eines Projektes außerhalb des Projektes in Konflikten befindet, kann das einen wesentlichen Einfluss auf das gesamte Unterfangen haben.

Eine situative Balance ist notwendig. Das bedeutet: Ein Projekt unterliegt natürlichen, immer ausgleichenden Schwankungen. Aber wenn ein Thema eskaliert, *muss* es ausgepegelt werden!

Als Coach begleite ich prozessorientiert, um maßgebliche Ursachen von Schwankungen auf Projekt-, Struktur-, Teilnehmerebene iterativ herauszuarbeiten, Lösungen zu finden und damit zeitgleich die Eigenerfahrung der Beteiligten zu vertiefen.

DIPL. ING. KURT SCHLAPHOF

Mit 20 Jahren internationaler Berufserfahrung verfüge ich über fundierte Erfahrungen als Projekt-Manager, psychologischer Business Coach, Mentor und Trainer. Meine Schwerpunkte befinden sich im Umfeld des kaufmännischen und technischen Managements, der Kreativität und Ideenfindung, der Prozess- und Produktentwicklung sowie der persönlichen Entwicklung.



### Arbeitsschwerpunkte

- Coaching, Mentoring & Training im geschäftlichen und persönlichen Umfeld
- Interims Management im Umfeld von Innovations- und Projektierungsprozessen
- Training von Gruppen und Personen

### Arbeitsweise

- Bedarfs- und Lösungsorientiert
- mit praktischer, internationaler und fachlicher Erfahrung,
- einer systemischer Ausrichtung, die das Umfeld berücksichtigt,
- interaktionellen Methoden, die das Lernen erleichtern
- und einem kollegialen, unkomplizierten und fördernden Umgangstil.

### Tätigkeitsbereiche

- Projektmanagement, Projektleitung, Produktmanagement, Service, Entwicklung, Forschung, internationale Vermarktung komplexer Systeme, internationales Management, Einkauf von Ressourcen und Infrastruktur, Service, Wissens-Management, Public Relations, Maschinenbau, Elektrotechnik...

### Know-how

- 20 Jahre Berufserfahrung
- Zertifizierter Trainer (Universität Hamburg & Osterberg Institut)
- Zertifizierter Business Coach (Coatrain GmbH)
- Diplom Ingenieur Technische Informatik & Energiegeräteelektroniker
- Weitere und kontinuierliche Weiterbildungen
- (Multi)Projektmanagement national / international
- Praktische Erfahrung in (internationalen) Vertrags Verhandlungen
- Internationale Erfahrung in der Vermarktung von IT- und Softwaresystemen
- Internationale Erfahrung im Entwickeln und Leiten von IT- und Software Projekten
- Praktische Erfahrung in Team-, Projekt und Abteilungsleitung im Software Unternehmen
- Produktmanagement im Bereich (Medien)Informations- und Dokumentenmanagement
- Erfahrung im Einkauf von Infrastruktur und Entwicklungsressourcen
- Service und Produktion im Maschinenbau und Elektrotechnik
- Leitungspositionen bis zum GF eines mittelständischen Software Unternehmens